

Der Mobility Data Space (<https://mobility-dataspace.eu/>) ist die aus der acatech – Deutsche Akademie der Technikwissenschaften – entstandene Data Sharing Community für alle Akteure, die die Mobilität von morgen mitgestalten wollen. Er soll den Wettbewerb um innovative, umweltfreundliche und nutzerfreundliche Mobilitätskonzepte fördern, indem er allen Nutzern gleichberechtigt und transparent Zugang zu Daten verschafft. Nutzer haben hier einzigartige Möglichkeiten, an den Wertschöpfungspotenzialen ihrer Daten teilzuhaben. Führende Mobilitätsanbieter darunter BMW, CARUSO, Mercedes-Benz AG, Deutsche Bahn, Deutsche Post DHL Group, HERE Technologies, HUK-COBURG und Volkswagen Group Info Services AG haben als Gründungsgesellschafter ihre Zusammenarbeit in der Trägergesellschaft des neuen Datenmarktplatzes für den Mobilitätssektor besiegelt. Teilnehmer des Mobility Data Space aus Wirtschaft, Forschung, Behörden und Kommunen haben erste innovative Anwendungsfälle für den souveränen Datenaustausch entwickelt – etwa zur Erhöhung der Verkehrssicherheit, zur Verkehrsflussoptimierung in Städten und Gemeinden oder für ein besseres Reiseerlebnis durch multimodale Navigations-App-Angebote. Im Mobility Data Space werden Daten gehandelt, die die Entwicklung zukunftsweisender Mobilitätsangebote fördern – auf Basis hoher Standards bei Datenschutz und Datensicherheit „Made in Europe“.

Für den Mobility Data Space | DRM Datenraum Mobilität GmbH in München suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Customer-Relationship Manager (m/w/d) **(Kennziffer 2022/04)**

Ihre Aufgaben:

Sie steuern aktiv den Aufbau des Mobility Data Space in unserem neu gegründeten Unternehmen in Customer-Relationship, Community-Management und Teilnehmerbetreuung. Zu Ihren Aufgaben zählen dabei u.a.:

- Aufbau und Betreuung eines ganzheitlichen Customer-Relationship-Managements (CRM) und einer dynamischen Datenraum-Community
- Teilnehmerbetreuung sowie Stakeholder-Management
- Unterstützung von Use Cases und Serviceanbietern bei der proaktiven Vernetzung mit anderen Teilnehmern im Datenraum sowie Weiterentwicklung des Teilnehmer- und Use Case Portfolios
- Moderation und Durchführung von Workshops (virtuell/physisch) zur Erarbeitung und Weiterentwicklung von Use-Cases
- Entwicklung, Umsetzung und Betreuung des Onboarding-Prozesses für Teilnehmer aus Automobilindustrie, öffentlichem Verkehr und weiteren Mobilitätsdienstleistern
- Definieren, Erstellen und Pflegen aller wichtigen Informationen und Materialien für Interessenten und Teilnehmer

Ihr Profil:

- Einschlägige Berufserfahrung im Customer-Relationship-Management
- Erfolgreich abgeschlossenes Hochschulstudium
- Ausgeprägtes Kommunikations- und Consultingtalent

- Eigenständige und strukturierte Arbeitsweise, Zuverlässigkeit, Organisationsgeschick, Teamfähigkeit und Engagement
- Kommunikationsstärke und versierter Umgang mit Führungspersönlichkeiten aus Wissenschaft, Wirtschaft und Politik, souveränes Auftreten mit sehr guten Umgangsformen
- Sicherer Umgang mit der deutschen und englischen Sprache in Wort und Schrift
- Sichere Beherrschung der gängigen Office-Programme, CRM-Kenntnisse
- Interesse an technologischen, politischen und gesellschaftlichen Debatten sowie Kenntnisse zu wichtigen Institutionen im Themenfeld Mobilität

Benefits

- Abwechslungsreiche Aufgaben in einem dynamischen, technologischen Umfeld
- Mitgestaltungs- und Entwicklungsmöglichkeiten in einem wachsenden Unternehmen
- Zusammenarbeit mit führenden Marken aus verschiedensten Branchen
- Flache Hierarchien, kurze Kommunikationswege, coole Arbeitsatmosphäre
- Hohe Flexibilität hinsichtlich Arbeitsort und Arbeitszeit
- Offene und tolerante Unternehmenskultur
- Betriebliche Altersvorsorge

Was Sie bei uns erwartet:

Eine spannende, abwechslungsreiche und herausfordernde Aufgabe mit weit reichenden Entwicklungs- und Gestaltungsmöglichkeiten in einem jungen schnell wachsenden Unternehmen mit Start-Up Charakter. Zusammenarbeit mit führenden Marken aus verschiedensten Branchen. Flache Hierarchien, kurze Kommunikationswege, coole Arbeitsatmosphäre. Es wartet auf Sie ein freundliches Arbeitsumfeld mit flexibler Arbeitszeiteinteilung im Herzen von München. Wir arbeiten an gesellschaftlichen Zukunftsthemen und verfügen über ein exzellentes Netzwerk in Wissenschaft, Wirtschaft und Politik. Flexibles und mobiles Arbeiten und gute Möglichkeiten, Beruf und Privatleben zu vereinbaren, zeichnen das Arbeiten bei Mobility Data Space aus.

Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen richten Sie bitte unter Angabe der **Kennziffer 2022/04** elektronisch als pdf-Dokument an **jobs@acatech.de**.